

Privacy Bijsluiter Babs Asselbergs

Versie 10 mei 2018 – aangepast 5 december 2019

Babs Asselbergs, gevestigd aan Ridderspoor 3, 4761 WR Zevenbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ridderspoor 3

4761 WR Zevenbergen

06 17 44 32 49

babs@babsasselbergs.nl

Babs Asselbergs levert diensten om organisaties te helpen groeien om klantgerichter te worden: "Laat klantbeleving leven & groeien met The Customer Experience Game, Advies, Inzicht & door Anders te kijken én doen!"

Persoonsgegevens die wij verwerken

Babs Asselbergs verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Babs Asselbergs verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Informatie verstrekken naar aanleiding van het contactformulier op de website
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Babs Asselbergs neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Babs Asselbergs) tussen zit. Babs Asselbergs gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google
- Gmail
- Apple
- Microsoft Office
- Dropbox

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Babs Asselbergs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	> Bewaartermijn: 2 jaar of langer indien we zaken blijven doen
Facturen	> Bewaartermijn: 5 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Babs Asselbergs verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Babs Asselbergs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Babs Asselbergs gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Babs Asselbergs en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar babs.asselbergs@gmail.com.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Babs Asselbergs neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via babs.asselbergs@gmail.com. Babs Asselbergs heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.